



CURS OFICIAL D'AGENT COMERCIAL

amb certificació universitària de la UVIC

Segona edició MARÇ 2021

Titulació oficial de:

www.esven.org



Objectiu

Proporcionar les habilitats comercials necessàries en el procés de venda per a optimitzar l'activitat comercial i certificar la professionalitat dels col·legiats/ des.

Metodologia

El format és *blended learning*, combina l'aprenentatge presencial i online que et permetrà una major flexibilitat horària.

Durada

25 hores (8 hores presencials a la seu del COACB i 17 hores online a través de l'aula virtual de la Universitat de Vic - UVIC).

Titulació

La superació del curs porta a l'obtenció d'un certificat de l'Escola Superior de Vendes, ESVEN, amb la validació de la IUCAB (Internationally United Commercial Agents and Brokers) i de la UVIC, equivalent a un crèdit universitari ECTS.

Preu del curs

195 € (50 € part presencial + 145 € part online).

Aquest import ja inclou una subvenció directa del COACB per als col·legiats/ des.

Inici del curs: Març 2021

Continguts

PART PRESENCIAL (8 h) *

- Situació actual del mercat
- Control de l'activitat comercial
- El Networking professional
- Concertar visites comercials amb èxit
- Estructura de la trucada
- Tipologia de compradors
- Estructura del procés de venda
- Tècniques de venda
- Negociació
- Comunicació no verbal
- Marketing i noves tecnologies
- Principis del Marketing electrònic

** Si el context actual no ens ho permet, aquesta part es farà online*

PART ONLINE (17 h)

- L'actitud com a clau de l'èxit
- Vendre bé per fidelitzar
- Busca l'excel·lència comercial
- Aspectes del client a tenir en compte
- La importància de la gestió professional
- La importància de la gestió personal
- Construeix el teu futur professional

Per a més informació i inscripcions:

Tel. 93 231 94 12

info@esven.org

Casp, 130 · 08013 · Barcelona

